

BIJLAGE 3: DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf 1 juni 2026 met Opdrachtgever door Zanden Arbo & Preventie zijn aangegaan.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. a Zanden Arbo & Preventie: Zanden Arbo & Preventie, ingeschreven bij Kamer van koophandel onder nummer 99928965, adres: Koningin Julianalaan 1, 2678 ED De Lier.
- 1.1. b Opdrachtgever: de wederpartij van Zanden Arbo & Preventie
- 1.1. c Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de Opdrachtgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld, dan wel als uitzendkracht werkzaam is. Of wel ieder persoon die door de opdrachtgever als Werknemer wordt aangewezen.
- 1.1. d Dienstverlening: de in de Opdrachtovereenkomst tussen Zanden Arbo & Preventie en de Opdrachtgever genoemd diensten.
- 1.1. e Overige Werkzaamheden: werkzaamheden die niet onder de overeengekomen Dienstverlening vallen.
- 1.1. f Afspraak: een doelgerichte fysieke ontmoeting tussen één of meer deskundigen en één of meer individuele werknemers op een overeengekomen dag en tijdstip.
- 1.1.g Partij(en): opdrachtgever en Zanden Arbo & Preventie kunnen tevens aangeduid worden als (ene/andere) partij of gezamenlijk als partijen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes (order) bevestigingen, overeenkomsten tussen Zanden Arbo & Preventie enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds.
- 2.2. Acceptatie van een offerte of (order)bevestigingen c.q. het anderzijds tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.3. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.4. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden is wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Zanden Arbo & Preventie aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

- 3.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien dit schriftelijk door Zanden Arbo & Preventie is bevestigd.
- 3.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, onverbindend blijkt te zijn, onverbindend wordt verklaard, of daarvan wordt afgewezen, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 3.3. Wanneer door Zanden Arbo & Preventie gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Zanden Arbo & Preventie op directe en strikte naleving van de Algemene voorwaarden voor de toekomst onverlet.
- 3.4. Ook indien Zanden Arbo & Preventie en één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hiervan geen rechten ontleen voor de toekomst.

4. Dienstenpakketten

- 4.1. De dienstverlening wordt naar de wensen van de Opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten zoals opgesteld in de Overeenkomst van Opdracht en eventuele bijlagen.
- 4.2. Wijzigingen in de dienstverlening zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Zanden Arbo & Preventie zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Zanden Arbo & Preventie het recht de tarieven te wijzigen.
- 4.3. De kosten van de dienstverlening op grond van een overeenkomst worden door Zanden Arbo & Preventie maandelijks gefactureerd.
- 4.4. Zanden Arbo & Preventie behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

5. De Opdracht

- 5.1. De tussen Zanden Arbo & Preventie en Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening wordt per Opdracht omschreven in een Overeenkomst van Opdracht.
- 5.2. De dienstverlening wordt conform de Overeenkomst van Opdracht en eventuele bijlagen gefactureerd.
- 5.3. Indien geen vaste prijsafspraken is overeengekomen worden de bestede uren op basis van het uurtarief van Zanden Arbo & Preventie voor de betreffende dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.4. Indien Zanden Arbo & Preventie op enig moment voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, zal Zanden Arbo & Preventie Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Partijen zullen in overleg treden teneinde tot een oplossing te komen.

- 5.5. Opdrachtgever kan, indien hij bezwaren heeft tegen het functioneren van de Bedrijfsarts/deskundige en indien deze bezwaren redelijk zijn, Zanden Arbo & Preventie vragen een vervanger in te zetten.

6. Overige werkzaamheden

- 6.1. Op verzoek van Opdrachtgever kan Zanden Arbo & Preventie andere werkzaamheden dan in de Overeenkomst van Opdracht overeengekomen uitvoeren ten behoeve van Opdrachtgever.
- 6.2. Eventuele overschrijving van de afgesproken dienstverlening geldt ook als Overige Werkzaamheden.
- 6.3. Overige Werkzaamheden zullen op basis van de tarievenlijst van Zanden Arbo & Preventie achteraf aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

7. Duur, opzegging en ontbinding

- 7.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor 12 maanden.
- 7.2. Indien Partijen de Opdracht na einddatum voorzetten zonder nader overleg wordt de overeenkomst geacht voor dezelfde tijd, maar ten hoogste voor een jaar, op de eerder overeengekomen voorwaarden te worden voortgezet.
- 7.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, door een Partij worden opgezegd.
- 7.4. De ene Partij kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk per direct ontbinden en alle uit de overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende vorderingen per direct opeisen indien:
- a. De andere Partij ernstig tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst en dit gebrek in de nakoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving hiervan door deze Partij is hersteld.
 - b. De andere Partij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan twee maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat periode langer dan twee maanden gaat duren.
 - c. De andere Partij in staat van faillissement verkeert dan wel als het faillissement van de andere.
 - d. Aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, voorlopige surseance van betaling uitdrukkelijk daaronder begrepen, dan wel indien de andere Partij surseance van betaling aanvraagt.
 - e. Er op het gehele of een gedeelte van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd.
 - f. De andere Partij ontbonden of geliquideerd wordt respectievelijk overlijdt.

8. Termijnen en annulering

- 8.1. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Zanden Arbo & Preventie haar diensten verlenen binnen de gangbare termijnen.
- 8.2. Voor de hantering van de onder lid 1 genoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de Werknemer voor risico van de Opdrachtgever.
- 8.3. Annuleringen van afspraken betreffende individuele Werknemers dient 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Bij annulering binnen 48 uur voor de afgesproken afspraak worden door Zanden Arbo & Preventie de bijbehorende kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Uitvoering Dienstverlening

- 9.1. De Opdrachtgever verstrekt Zanden Arbo & Preventie alle informatie benodigd voor een goede uitvoering van de Opdracht.
- 9.2. De Opdrachtgever verleent medewerkers van Zanden Arbo & Preventie toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- 9.3. Zanden Arbo & Preventie heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de Dienstverlening en/of Voorwaarden tussentijds te wijzigen.
- 9.4. Bij dienstverlening op het gebied van de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het uitvoeren, monitoren en actualiseren van het Plan van Aanpak en voor het treffen van de benodigde maatregelen binnen de organisatie. Zanden Arbo & Preventie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist uitvoeren van geadviseerde maatregelen door Opdrachtgever.
- 9.5. Zanden Arbo & Preventie is gerechtigd voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruik te maken van zelfstandig werkende derden en gespecialiseerde samenwerkingspartners. Zanden Arbo & Preventie draagt zorg voor een zorgvuldige selectie van deze derden.

10. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- 10.1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven. Eventuele onder de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.2. In het geval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de Opdrachtgever aan Zanden Arbo & Preventie verschuldigd is geldt als peildatum voor het aantal werknemers de ingangsdatum van de overeenkomst.
- 10.3. Indien het aantal werknemers gedurende de looptijd van een overeenkomst met 10% of meer stijgt, zal Opdrachtgever Zanden Arbo & Preventie hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

- 10.4. Zanden Arbo & Preventie is gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de Nieuwe Dienstenprijzenindex (DPI) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor DPI geldt het jaar 2026 (2026=100).
- 10.5. Zanden Arbo & Preventie is tevens gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Zanden Arbo & Preventie zal Opdrachtgever schriftelijk informeren over een dergelijke tariefwijziging minimaal 14 dagen voor de aanpassingsdatum. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een (tussentijdse) tariefsaanpassing (op basis van dit lid), is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen 14 dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de tariefswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Zanden Arbo & Preventie is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding in dit kader.
- 11. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.**
 - 11.1. Zanden Arbo & Preventie zal alle informatie betreffende het bedrijf van Opdrachtgever, de Bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden doorspelen, tenzij Zanden Arbo & Preventie daar op grond van de Wet toe verplicht is of zij expliciet toestemming van Opdrachtgever heeft verkregen.
 - 11.2. Zanden Arbo & Preventie zal met de door haar ingeschakelde medewerkers een geheimhoudingsbeding als genoemd onder overeenkomen.
 - 11.3. Zanden Arbo & Preventie zal van de Opdrachtgever en van de betrokken werknemers een (medisch) dossier bijhouden ten behoeven van de uitvoering van de Opdracht met inachtneming van de geldende wetgeving.
 - 11.4. De Opdrachtgever heeft, voor zover wettelijk mogelijk, recht op inzage van het opdrachtdossier.
 - 11.5. De werknemer heeft recht op inzage van haar persoonlijke dossier.
- 12. Facturering en betaling**
 - 12.1. Zanden Arbo & Preventie zal maandelijks een factuur indienen bij Opdrachtgever.
 - 12.2. Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum (Betalingstermijn) te betalen tenzij anders is overeengekomen.
 - 12.3. Bij overschrijding van de Betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder een uitdrukkelijke ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

- 12.4. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan Zanden Arbo & Preventie te melden. Na het verstrijken van de hierboven bedoelde termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. In het geval de Opdrachtgever een deel van factuur betwist dient het niet betwiste deel binnen 14 kalenderdagen, na factuurdatum te worden voldaan.
- 12.5. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- 12.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, evenals eventuele storneringskosten die Zanden Arbo & Preventie maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever en diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoedingen zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente (met een minimum van € 200,00 per vordering), tenzij Zanden Arbo & Preventie aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheid van Zanden Arbo & Preventie voor schade uit de door haar, of een door haar ingeschakelde persoon, verrichte diensten is verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In alle gevallen is ieder aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Zanden Arbo & Preventie wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Zanden Arbo & Preventie ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 13.2. Zanden Arbo & Preventie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade die verband houdt met de door Zanden Arbo & Preventie uitvoerend werkzaamheden tenzij deze schade te wijten is aan onzorgvuldig handelen van Zanden Arbo & Preventie.
- 13.3. Zanden Arbo & Preventie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, reputatieschade, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 13.4. Zanden Arbo & Preventie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door Opdrachtgever niet naleven van de verplichtingen op grond van de Wet Verbetering Poortwachter, tenzij Zanden Arbo & Preventie hierin aantoonbaar tekort is geschoten.

- 13.5. Zanden Arbo & Preventie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever of werknemer door Zanden Arbo & Preventie verstrekte adviezen niet of niet volledig heeft opgevolgd.
- 13.6. De Opdrachtgever vrijwaart Zanden Arbo & Preventie voor aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers van Opdrachtgever.
- 13.7. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke verplichtingen als werkgever, waaronder de Arbowet, de Wet verbetering poortwachter en de uitvoering van geadviseerde maatregelen en plannen van aanpak.

14. Privacy

- 14.1. Zanden Arbo & Preventie zal persoonsgegevens verwerken in lijn met de thans geldende wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

15. Verbod op overname personeel

- 15.1. Opdrachtgever zal behoudens uitdrukkelijke toestemming van Zanden Arbo & Preventie tijdens de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, geen door Zanden Arbo & Preventie ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen, met hen over indiensttreding onderhandelen en/of op andere wijze dan contractueel binnen de Opdracht (overeenkomst) met Zanden Arbo & Preventie direct of indirect werkzaam laten zijn.

16. Intellectueel eigendom

- 16.1. Zanden Arbo & Preventie behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar gegeven mondelinge en schriftelijke adviezen, informatiedragers en alle overige door haar opgemaakte, gevonden en samengestelde documenten.
- 16.2. Alle door Zanden Arbo & Preventie verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Zanden Arbo & Preventie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden geacht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op alle door Zanden Arbo & Preventie uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen tussen Zanden Arbo & Preventie en Opdrachtgever met betrekking tot de gesloten overeenkomst(en) en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan een bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.